

|                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                                                     |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa                                                                                                                                             |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b><br>Stan w dniu 01.01.2025 r. |  |                                                                                                                                                                              |  |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r.                                                             |  |                                                                                                                                                                              |  |
| <b>Numer identyfikacyjny REGON:</b> 15149697500134                                               |  | <b>Nazwa i adres podmiotu publicznego:</b><br>Filia nr 13 Biblioteki Publicznej im. dr. Władysława Biegańskiego w Częstochowie, ul. Józefa Mireckiego 28, Częstochowa 42-208 |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

### Dane kontaktowe

|                                                    |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:sekretariat@biblioteka.czyst.pl">sekretariat@biblioteka.czyst.pl</a>             |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:zastepcadyrektora@biblioteka.czyst.pl">zastepcadyrektora@biblioteka.czyst.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | +48534009883                                                                                     |
| Data                                               | 25-03-2025                                                                                       |
| Miejscowość                                        | Częstochowa (miasto)                                                                             |

### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                             |
|-------------|-----------------------------|
| Województwo | śląskie                     |
| Powiat      | Częstochowa                 |
| Gmina       | Częstochowa (gmina miejska) |

### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <b>Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów</b>                                                                                                                                                                                                                            | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                             | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                             | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych                                                                                                                                                                                                          | 1 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>                                                                                                                                                                                                                                 |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>                                              |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy                                                                                                                                                                                               | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy                                                                                                                                                                                                | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                                                                                                                                                                      | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                   | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                              | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> |   |

|                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku      | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 0 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 1 |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Placówka znajduje się na wysokim parterze w wolno stojącym budynku należącym do Robotniczej Spółdzielni Mieszkaniowej "Hutnik". Do wejścia prowadzą zewnętrzne schody. Budynek posiada pochylnię. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnościami. Brak dodatkowych dostosowań. Brak wydzielonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 0 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej | Zgodność z UdC                                                                                                                 |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Filia nie posiada własnej strony internetowej ani aplikacji mobilnej. Dane teleadresowe i ważne komunikaty dotyczące pracy Filii można znaleźć na stronie internetowej Biblioteki Głównej (<https://biblioteka.czyst.pl/>). Filia komunikuje się też z czytelnikami za pośrednictwem platformy internetowej Facebook, gdzie posiada swój oficjalny profil: <https://www.facebook.com/Filia13Biblioteka>

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego                                                                          | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                     |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej                                                                       | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                     |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (tak) <input type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/><br>TAK (nie) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (tak) <input type="checkbox"/>            |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                 | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/><br>TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów                                                                                            | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                     |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)          | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                         |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty                                                             | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                         |

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐

|                                                             |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

### 2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?

|                     |                                                                  |                                               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| a. Pętle indukcyjne | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

|                                |                                                                  |                                               |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth           | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

**3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

|                                                                          |                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                        | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

**4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)** TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba wniosków - ogółem

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

W budynku nie ma tłumacza języka migowego, ani możliwości skorzystania z usługi tłumacza on-line. Kontakt z Filią nr 13 możliwy jest w szczególności poprzez:

korzystanie z poczty elektronicznej – e-mail: filia13@biblioteka.czyst.pl,

kontakt telefoniczny 34 323 29 44

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b>                                                                                                                                                                    | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>                 |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                                                                                                                                                                                                            | <input type="text"/> 31                                                                          |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="text"/> 0                                                                           |
| z tego w postaci wsparcia technicznego                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="text"/> 0                                                                           |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                                                                                                                                                                                                            | <input type="text"/> 31                                                                          |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| Architektoniczna (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                              | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  |
| Filia realizuje usługę "Książka na telefon" polegającą na dostarczaniu materiałów bibliotecznych bezpośrednio do domu osobom, które z uwagi na chorobę, niepełnosprawność czy wiek nie są w stanie dotrzeć do Biblioteki i/lub nie mogą samodzielnie pokonać barier architektonicznych. |                                                                                                  |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem                                                                                                                             | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                     | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni                                                                                                                                                | <input type="text"/>                                                             |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni                                                                                                                                      | <input type="text"/>                                                             |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności                                                                                                                       | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><div></div>                                       |  |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                     |  |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><div></div>                              |  |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                     |  |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| z tego negatywnie rozpatrzonych <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi<br>Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/><br>Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/><br>Opis słowny<br><div></div> |  |